

Инструкция по использованию Рутокен, выпуску/перевыпуску и активации сертификатов.

Оглавление

1. Определения	2
2. Общие сведения	2
3. Подготовка Рутокен ЭЦП к работе	2
4. Выпуск сертификата к Рутокен ЭЦП.....	3
5. Активация сертификата	6
6. Загрузка сертификата на Рутокен	7
7. Перевыпуск сертификата к Рутокен ЭЦП	7
8. Смена пин-кода Рутокена.....	9
9. Порядок подписания ЭД с использованием Рутокен ЭЦП	10
10. Требования к эксплуатации	11
Внимание!	11
11. Блок для клиентов Банка-партнера.	11

1. Определения

Руководитель организации – пользователь с правами «Единоличный исполнительный орган».

Владелец сертификата – Уполномоченное лицо Клиента, которому УЦ в соответствии с ФЗ N 63-ФЗ «Об электронной подписи» в установленном порядке выдал Сертификат ключа проверки ЭП.

Электронный документ (ЭД) — документ, в котором информация представлена в электронной форме, созданный в СКБ.

Электронная подпись (ЭП) — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) используется для определения лица, подписывающего информацию.

Ключ электронной подписи (ключ ЭП) - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

Ключ проверки электронной подписи (ключ проверки ЭП) - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП.

Устройство Рутокен ЭЦП (Рутокен) — предоставляемое Банком персональное средство защищенной генерации и хранения ключей шифрования и Ключа ЭП, выполнения шифрования и создания ЭП, хранения Сертификатов ключа проверки ЭП, выполненное в формате USB-брелок.

Сертификат – Сертификат ключа проверки ЭП выданный СКБ, подтверждающий принадлежность ключа проверки ЭП владельцу Сертификата.

Запрос на выпуск – запрос на выпуск Сертификата ключа проверки ЭП.

Запрос на перевыпуск - запрос на перевыпуск Сертификата ключа проверки ЭП.

Акт признания ключа – документ с указанным в шестнадцатеричном виде Ключом проверки ЭП Владельца сертификата.

Банк — ПАО АКБ «Металлинвестбанк», являющийся Оператором Системы «Клиент-Банк» и Удостоверяющим центром (УЦ).

2. Общие сведения

Рутокен поддерживает:

- интерфейс USB 1.1 и выше;
- USB CCID: работа без установки драйверов устройства в современных версиях ОС.

Аппаратная реализация криптографических алгоритмов (электронной подписи, хеш-функции и шифрования) внутри устройства обеспечивает:

- конфиденциальность обрабатываемой информации при передаче и хранении;
- целостность обрабатываемой информации;
- подтверждение авторства посредством электронной подписи.

Формирование ЭП в соответствии с ГОСТ Р34.10-2012, Р34.11-2012 происходит непосредственно внутри устройства: на вход Рутокен принимает электронный документ, на выходе выдает ЭП под данным документом.

Ключ ЭП генерируется самим Рутокен, хранится в защищенной памяти Рутокен и никогда, никем и ни при каких условиях не может быть считан из Рутокен.

Рутокен обеспечивает двухфакторную аутентификацию в компьютерных системах. Для успешной аутентификации требуется выполнение двух условий: знания пользователем PIN-кода и физическое наличие самого устройства. Это обеспечивает гораздо более высокий уровень безопасности по сравнению с традиционным доступом только по паролю.

3. Подготовка Рутокен ЭЦП к работе

Настройка для Windows

Для полноценной работы Рутокен необходимо установить драйвер, плагин и панель управления, с помощью которой осуществляется:

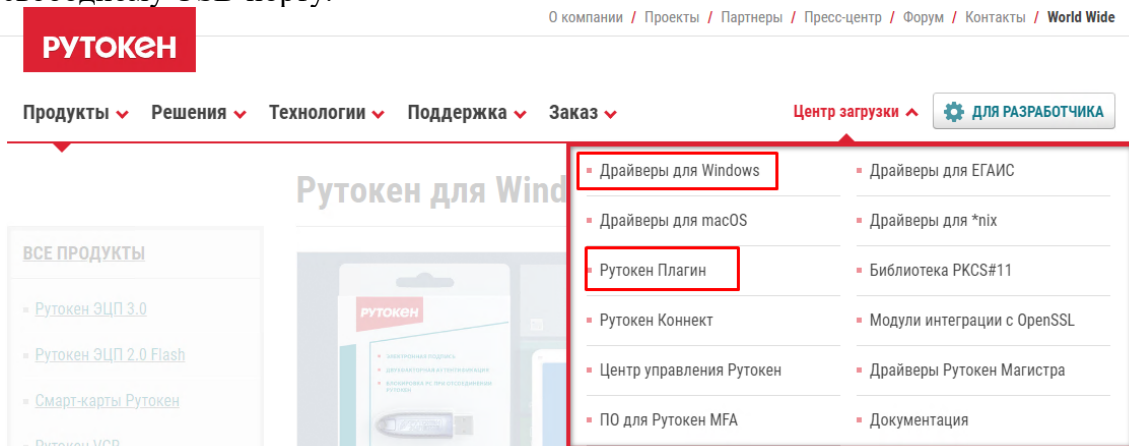
- задание PIN-кода доступа к устройству
(По умолчанию PIN-код пользователя 12345678, PIN-код администратора 87654321);
- управление политиками качества PIN-кодов;
- форматирование устройства.

Внимание!

Перед началом установки драйверов рекомендуется отсоединить Рутокен от USB-порта компьютера.

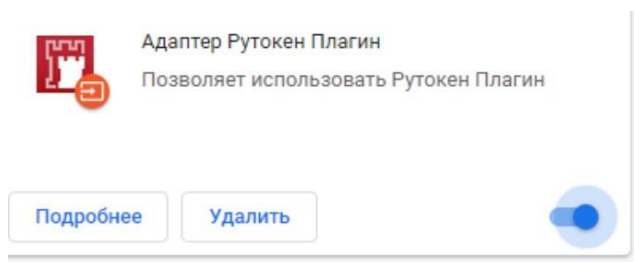
Установка драйвера может понадобиться для версий ОС MS Windows 2008R2 и ниже.

Для установки драйвера необходимо загрузить установочный файл, запустить его и следовать указаниям мастера установки. После завершения процесса установки необходимо подключить Рутокен к свободному USB-порту.



Установочный файл и подробную инструкцию по установке можно получить с сайта разработчика Рутокен компании ЗАО «Актив-софт» по адресу <https://www.rutoken.ru>.

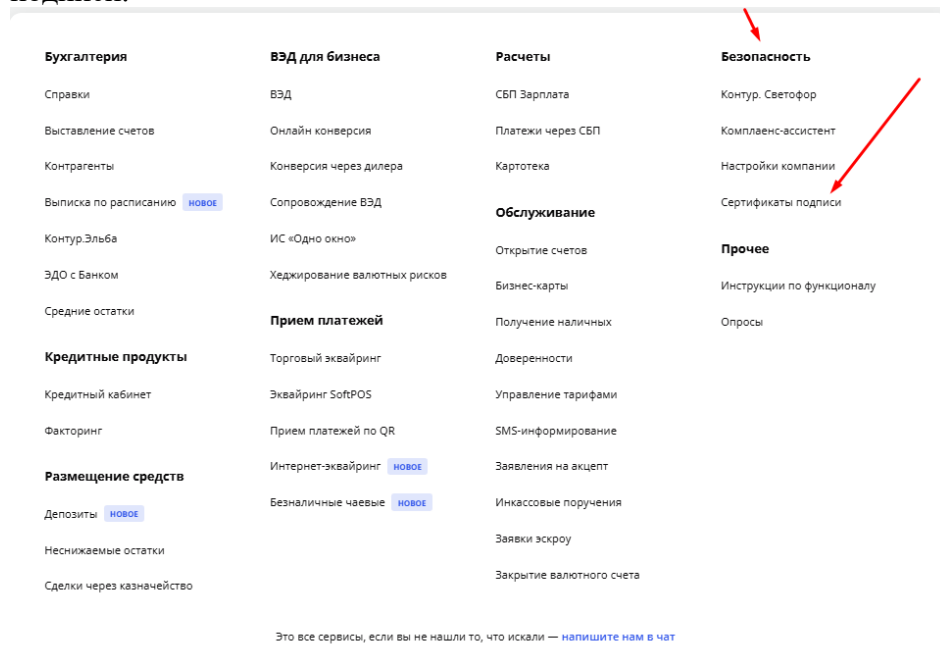
После установки необходимо зайти в настройку браузера, связанную с расширениями и включить адаптер Рутокен:



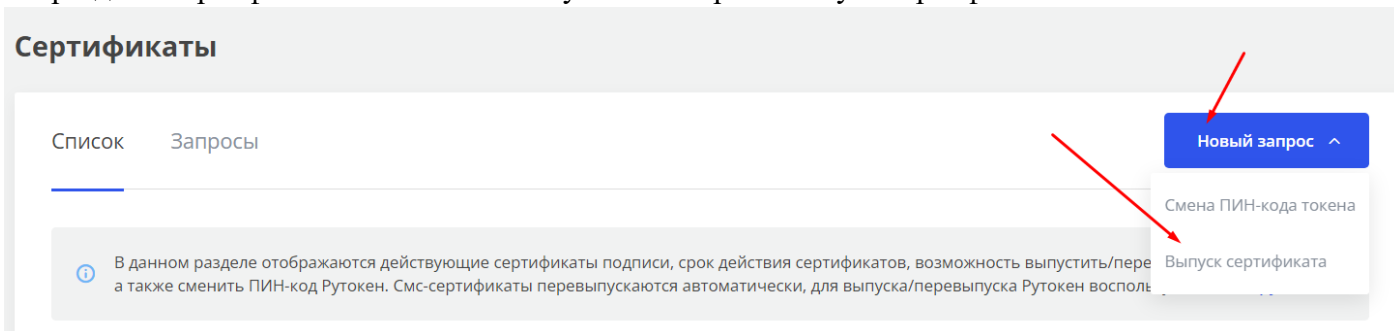
4. Выпуск сертификата к Рутокен ЭЦП

После установки установочного драйвера необходимо создать запрос в Банк на выпуск Сертификата ключа проверки к Устройству Рутокен ЭЦП (далее Сертификат).

Для этого в системе Клиент-Банк (далее- СКБ) в разделе Меню-Безопасность-Сертификаты подписи:



В разделе Сертификаты нажмите кнопку Новый запрос - Выпуск сертификата.



Откроется окно запроса с заполненными данными, необходимо проверить корректность данных, при обнаружении некорректной информации обратиться в Банк для внесения правок.

На форме выберите значение:

- «Криптобиблиотека» - «Рутокен» из выпадающего списка;
- Токен, если устройство одно, то оно заполнится автоматически.
- Введите пин-код токена с клавиатуры. Если Пин-код не меняли, то по умолчанию значение: **12345678.**

Нажмите «Выпустить»

Сертификаты

Запрос на выпуск сертификата [X]

Внимание! Запрос обрабатывается в течение рабочего дня. Уведомим дополнительно о необходимости подписания Акта признания ключа

Пользователь

Владелец сертификата
Иванов Иван Иванович

Должность
Руководитель

Организация
ООО "Тестовая"

ОГРН
123456789123

ИНН
7766558899

Код страны
RU, РОССИЯ

Город
Москва

Email
info@test.ru

Устройство

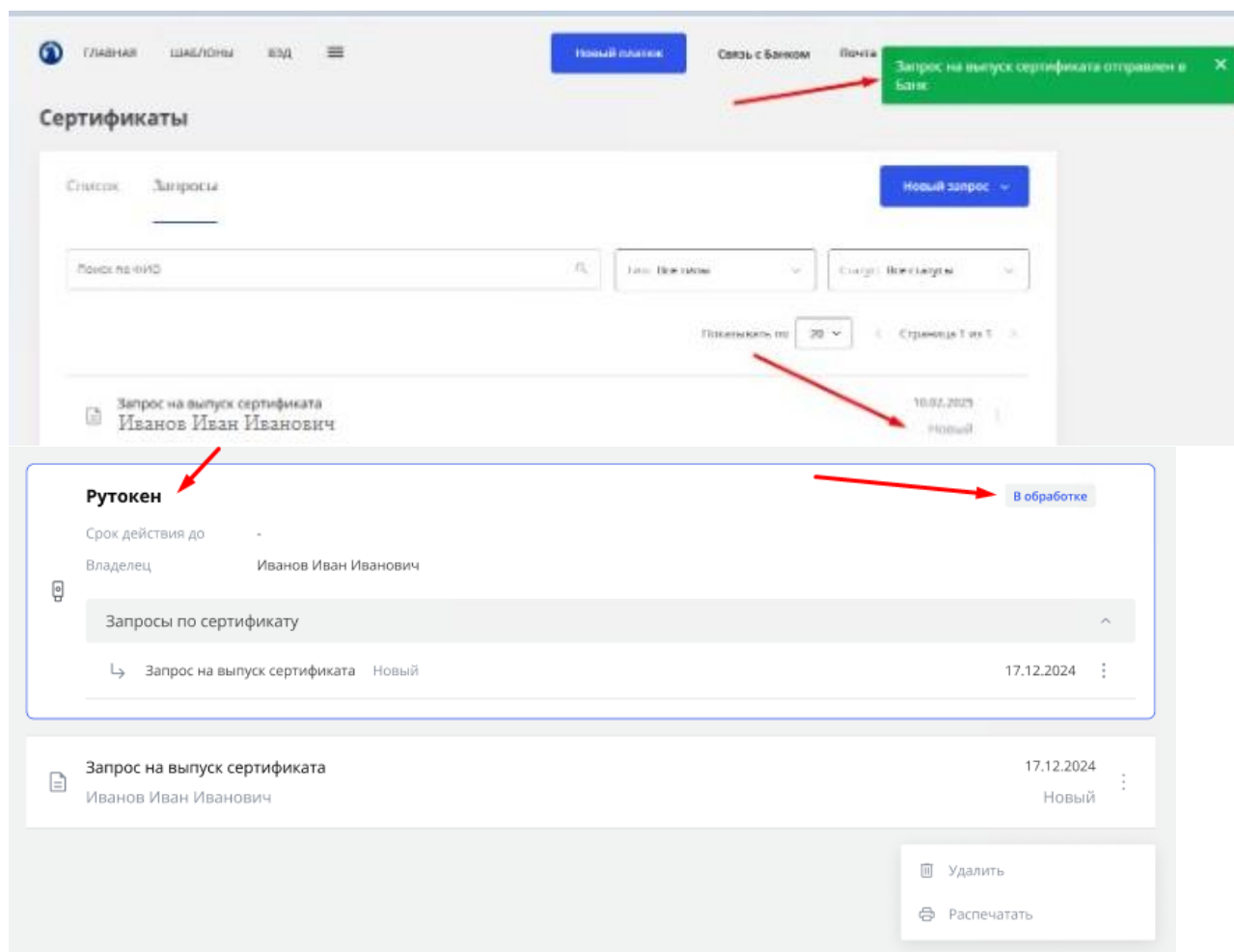
Криптобиблиотека
Рутокен

Токен
Токен Иванов Иван 123

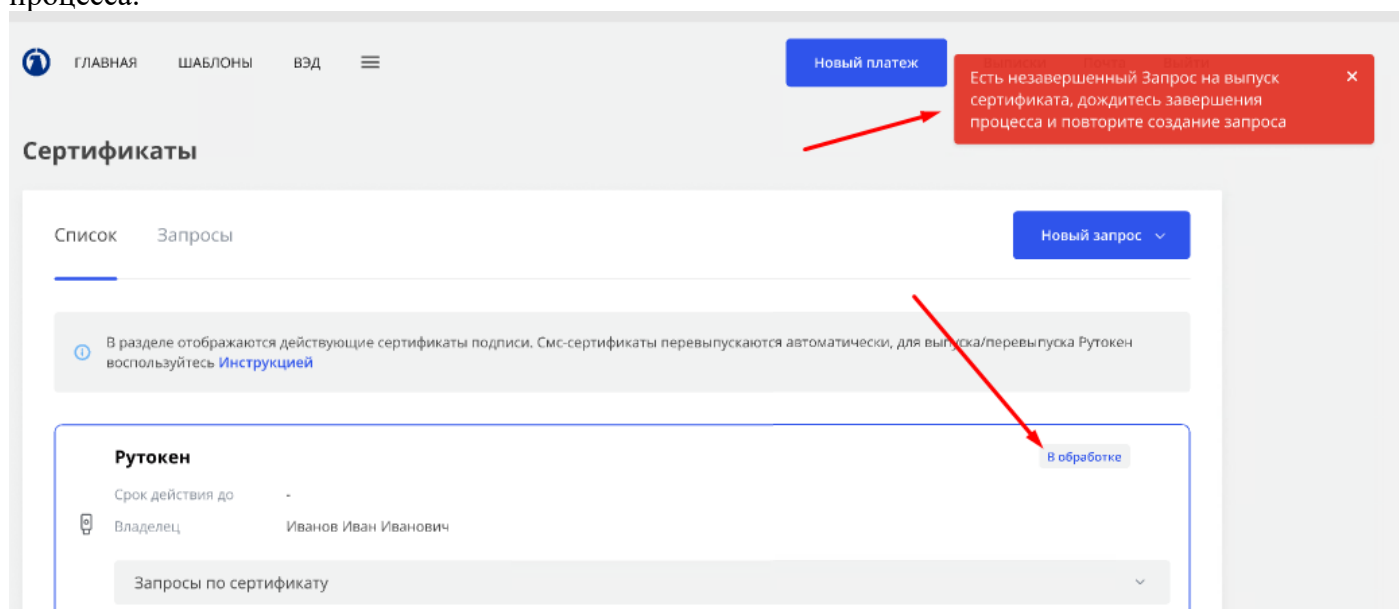
ПИН-код криптотокена
3521525674к

Выпустить

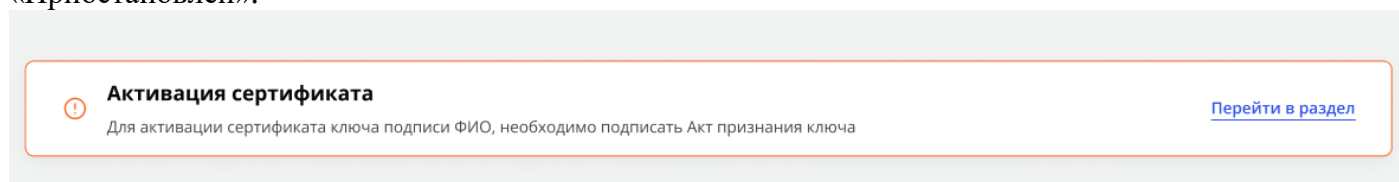
После успешного выпуска будет уведомление, сформируется Запрос на выпуск сертификата в статусе «новый» на вкладке «Запросы», на вкладке «Список» отобразится Сертификат в статусе «в обработке» с привязанным запросом.



Запросы обрабатываются Банком в течении рабочего дня. При попытке сформировать новый Запрос при неисполненном предыдущем, будет уведомление о необходимости дождаться завершения процесса.



После обработки Запроса на выпуск сертификата, выпускается Сертификат и формируется Акт признания ключа для активации Сертификата. На Главной странице будет уведомление о необходимости подписания и отправки Акта признания ключа, Сертификат принимает статус «Приостановлен».



Рутокен Приостановлен

Срок действия до: 15.11.2025 12:12:21
Владелец: Иванов Иван Иванович

Запросы по сертификату

Запрос на выпуск сертификата	Исполнено	17.12.2024
Акт признания ключа	Ожидает подписи	17.12.2024

5. Активация сертификата.

Для активации Сертификата необходимо подписать Акт признания ключа Владелец сертификата и Руководителем организации. Если Владелец сертификата = Руководителю организации Акт признания ключа подпишется в одну итерацию. Если разные, то после подписания Владелец сертификата необходима подпись Руководителя организации, о чем будет соответствующий статус и информация на Акте признания ключа.

Ожидает подписания:

Акт признания ключа ОЖИДАЕТ ПОДПИСИ ВЛАДЕЛЬЦА/РУКОВОДИТЕЛЯ 17.12.2024

Иванов Иван Иванович Ожидает подписи

Подписан Владелец сертификата, ожидает подписи Руководителя

Акт признания ключа ОЖИДАЕТ ПОДПИСИ РУКОВОДИТЕЛЯ 17.12.2024

Иванов Иван Иванович Ожидает подписи

Подписан Руководителем организации, ожидает подписания Владелец сертификата

Акт признания ключа ОЖИДАЕТ ПОДПИСИ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРТИФИКАТА 17.12.2024

Иванов Иван Иванович Ожидает подписи

**Внимание, если у одного из подписантов отсутствует действующая ЭП, Акт необходимо распечатать, подписать собственноручно и предоставить в Банк.*

Подписать

Распечатать

После подписания Акта признания ключа электронно или собственноручно, осуществляется проверка и при подтверждении данных, Сертификат активируется и доступен к скачиванию. Сертификат:

Рутокен Активный

Срок действия до: 15.11.2027 12:12:21
Владелец: Иванов Иван Иванович

Запросы по сертификату

Запрос на перевыпуск сертификата	Исполнено	17.12.2024
Акт признания ключа	Исполнено	17.12.2024

Загрузить сертификат

Акт

	Акт признания ключа Иванов Иван Иванович	СЕРТИФИКАТ АКТИВИРОВАН	17.12.2024 Исполнено
--	---	-------------------------------	-------------------------

6. Загрузка сертификата на Рутокен.

После активации Сертификата в меню нажимаем «Загрузить сертификат» в открывшемся окне заполняем:

- «Криптобиблиотека» - «Рутокен» из выпадающего списка;
- Токен, если устройство одно, то оно заполнится автоматически.
- Введите пин-код токена с клавиатуры. Если Пин-код не меняли, то по умолчанию значение: **12345678**.

Нажмите «Сохранить»

Загрузить сертификат на токен

Криптобиблиотека
Рутокен

Токен

ПИН-код криптотокена

Сохранить

При успешной загрузке отобразится соответствующее уведомление

Сертификат успешно сохранен на токен

Устройство Рутокен ЭЦП может быть использовано для подписи ЭД.

7. Перевыпуск сертификата к Рутокен ЭЦП

При наступлении срока менее 30 дней от срока окончания сертификата, отображается уведомление с информацией о сроке и ссылкой на раздел Сертификаты подписи

Сертификат ключа подписи ФИО будет действовать до дд.мм.гггг. Рекомендуем перевыпустить сертификат. Подробнее в разделе Сертификаты подписи

При наступлении срока менее 7 дней от окончания сертификата, отобразится уведомление на Главной странице.



Срок сертификата
Срок окончания сертификата ключа подписи ФИО дд.мм.гггг, для продолжения использования необходимо перевыпустить сертификат

[Перейти в раздел](#)

Также дополнительно будут отправлены смс-сообщения от Банка в качестве напоминания о завершении срока сертификата и необходимости своевременного перевыпуска для продолжения работы с Рутокен при подписании ЭД.

На Сертификате появляется информация об окончании срока действия с подсветкой даты окончания.

Рутокен



Срок действия до 31.12.2024 12:12:21

Владелец Иванов Иван Иванович

Заканчивается срок

Активный

С этого момента можно создать Запрос на перевыпуск сертификата, в меню  нажав «Перевыпустить»

 Перевыпустить

 Загрузить сертификат

В открывшемся окне заполняем:

- «Криптобиблиотека» - «Рутокен» из выпадающего списка;
- Токен, если устройство одно, то оно заполнится автоматически.
- Введите пин-код токена с клавиатуры. Если Пин-код не меняли, то по умолчанию значение: **12345678**.

Нажмите «Перевыпустить»

Запрос на перевыпуск сертификата

Внимание! Запрос обрабатывается в течение рабочего дня. Уведомим дополнительно о необходимости подписания Акта признания ключа

Сертификат для перевыпуска

Иванов Иван Иванович

Криптобиблиотека

Рутокен

Токен

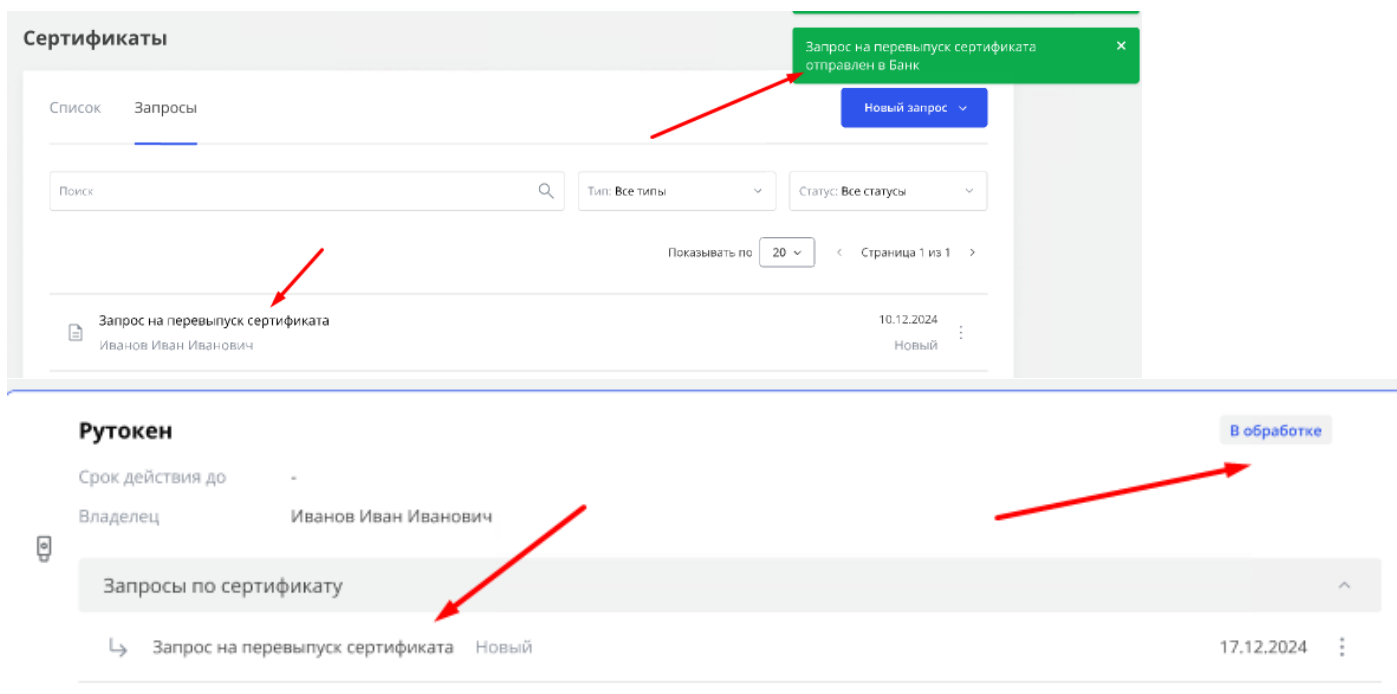
Токен Иванов Иван 123

ПИН-код криптотокена

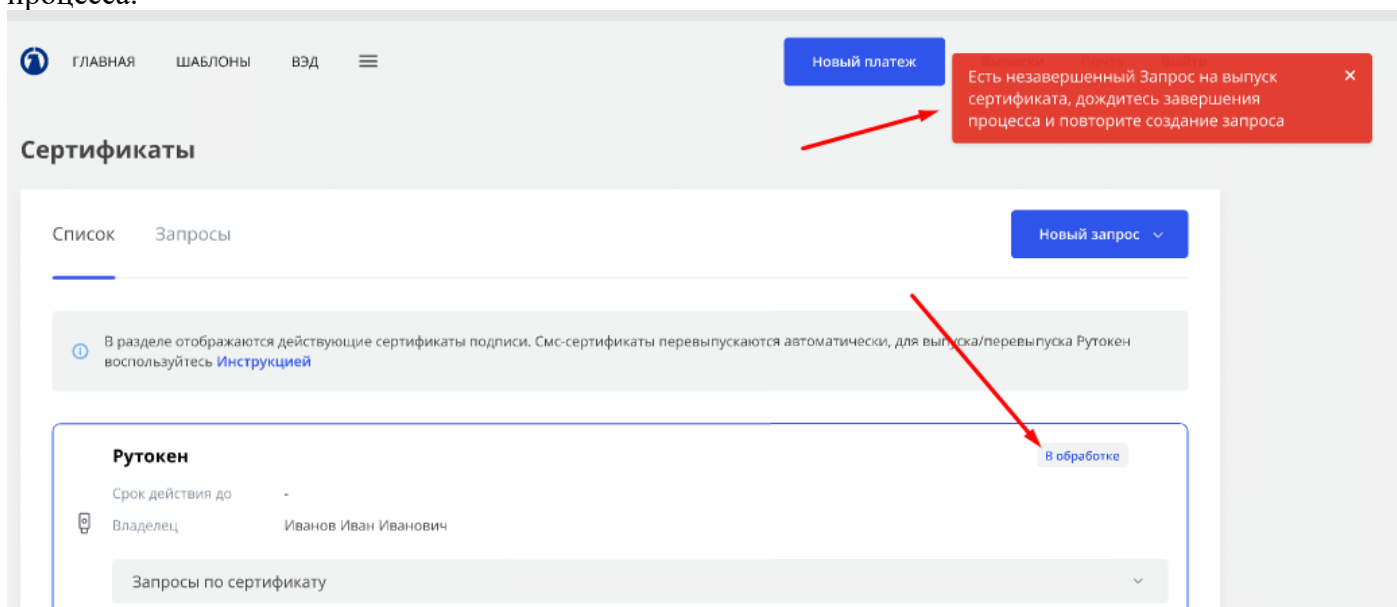
3521525674к

Перевыпустить

После успешного перевыпуска будет уведомление, сформируется Запрос на перевыпуск сертификата в статусе «новый» на вкладке «Запросы», на вкладке «Список» отобразится Сертификат в статусе «в обработке» с привязанным запросом.



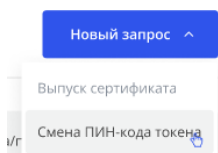
Запросы обрабатываются Банком в течении рабочего дня. При попытке сформировать новый Запрос при неисполненном предыдущем, будет уведомление о необходимости дождаться завершения процесса.



После обработки Запроса на певыпуск сертификата, выпускается Сертификат и формируется Акт признания ключа для активации Сертификата. На Главной странице будет уведомление о необходимости подписания и отправки Акта признания ключа, Сертификат принимает статус «Приостановлен». Далее повторить действия, описанные в разделе Активация и загрузка сертификата.

8. Смена пин-кода Рутокена

При необходимости смены пин-кода Рутокена в разделе «Сертификаты подписи» нажимаем кнопку «Новый запрос» - «Сменить пин-код»



На форме заполняем:

- «Криптобиблиотека» - «Рутокен» из выпадающего списка;
- Токен, если устройство одно, то оно заполнится автоматически.
- Введите действующий пин-код токена с клавиатуры. Если Пин-код не меняли, то по умолчанию значение: **12345678**.
- Введите новый пин-код токена.
- Повторите ввод нового пин-кода.

Нажмите «Сменить»

9. Порядок подписания ЭД с использованием Рутокен ЭЦП

Для подписи электронных документов необходимо перед процедурой подписи ЭД подключить Рутокен ЭЦП с записанным на нем сертификатом. При подписи документа (после нажатия кнопки **Подписать**) откроется диалог выбора сертификата ключа подписи. Следует выбрать сертификат и ввести PIN-код устройства Рутокен:

Проверка ЭП в электронном документе выполняется средствами СКБ, результатом положительной проверки является перевод ЭД в статус «Принято банком» \ «В обработке», а также

отображение надписи: «ЭП верна» и номера ID подписи в печатной форме подписанного ЭД.

10. Требования к эксплуатации

Рутокен является чувствительным электронным устройством. При хранении и эксплуатации пользователю необходимо соблюдать ряд правил и требований, при нарушении которых указанное устройство может выйти из строя.

Следующие правила эксплуатации и хранения обеспечат длительный срок службы устройства, а также сохранность конфиденциальной информации пользователя:

- оберегайте устройство от механических воздействий (ударов, падения, сотрясения, вибрации и т. п.), от воздействия высоких и низких температур, агрессивных сред, высокого напряжения.
- не прилагайте излишних усилий при подсоединении устройства к порту компьютера.
- не допускайте попадания на устройство (особенно на его разъем) пыли, грязи, влаги и т. п.

При засорении разъема примите меры для его очистки. Для очистки корпуса и разъема устройства используйте сухую безворсовую ткань. Использование растворителей и моющих средств недопустимо.

- не разбирайте устройство! Кроме того, что при этом будет утрачена гарантия на устройство, такие действия могут привести к поломке корпуса, а также к порче или поломке элементов печатного монтажа и, как следствие к ненадежной работе или выходу из строя самого устройства.
- разрешается подключать Устройство Рутокен ЭЦП только к исправному оборудованию. Параметры USB-порта должны соответствовать спецификации для USB.
- не рекомендуется использовать длинные переходники или USB-хабы без дополнительного питания, поскольку из-за этого на вход, предназначенный для устройства, может подаваться несоответствующее напряжение.
- запрещается извлекать Устройство Рутокен ЭЦП из порта компьютера, если на Устройстве мигает индикатор, поскольку это обозначает работу с данными, и прерывание работы может негативно сказаться как на данных, так и на работоспособности Устройства.
- запрещается оставлять подключенным к компьютеру Рутокен во время включения, выключения, перезагрузки, ухода в режимы sleep или hibernate, поскольку в это время возможны перепады напряжения на USB-порте и, как следствие, выход устройства из строя.
- не рекомендуется оставлять Рутокен подключенным к компьютеру, когда он не используется.
- В случае неисправности или неправильного функционирования Рутокен обращайтесь в Банк.

Внимание!

- Не передавайте Рутокен третьим лицам! Не сообщайте третьим лицам пароли от ключей электронной подписи!
- Подключайте Рутокен к компьютеру только на время работы с системой СКБ.
- В случае утери (хищения) или повреждения Рутокен немедленно обратитесь в Банк.

11. Блок для клиентов Банка-партнера.

При подписании Акта признания пользователя от СКБ в Банке-партнере в Окно подписания отобразится информация об одновременном подписании выбранного пользователя и в Банке-партнере.

Также клиенту будет доступна возможность распечатать Акт признания.



Распечатать



Распечатать из ПАО
Комбанк "Химик"